

# 2023-11-21 友邦保险交流

---

powellli, 2023-11-19

## 2023-11-21 友邦保险交流

### 0. 背景和目标

#### 1. 引入

Page1: 标题和自我介绍

Page2: 腾讯云全景图

Page3: 腾讯云的三大优势

#### 2. 基础设施的稳定安全

Page5: 自主可控, 软硬一体

Page6: 全面的安全防护能力

Page7: 强大的运维和服务能力

#### 3. 一云多态, 同源同构

Page9: 自研上云

Page10: 延伸到更远

Page11: 云原生体系

#### 4. 千行百业, 全真互联

Page13-15: 音视频

Page16: 一门三杰

#### 5. 总结

## 0. 背景和目标

---

友邦保险高层到腾讯滨海大厦交流, 由martin和dowson亲自带队接待, 从谈参当中分析可以看出:

1. 友邦保险的主要业务在亚太地区。我们应该强调云在亚太的独特优势
2. 友邦保险与阿里云的合作关系比较紧密。我们应该强化腾讯云也处在第一梯队的感受，同时有腾讯独特的调性
3. 友邦保险的产品创新能力强。我们应该体现在云上的产品创新能力，并为之目标相匹配。比如音视频/数字人、分布式云、腾讯会议等。

总的来说，我们需要在20分钟的汇报当中让客户理解到腾讯云的核心优势，乐于推进腾讯云成为友邦保险多云战略中的另一选择。

## 1. 引入

---

### Page1：标题和自我介绍

尊敬的各位领导，很荣幸给大家汇报关于腾讯公有云的部分。我是腾讯云计算产品的负责人李力，今年是我参与腾讯云计算产品的建设的第十三个年头，希望今天能从稳定的基础设施的角度自下而上给大家汇报一下腾讯云的核心设计原则和一些独特优势。

### Page2：腾讯云全景图

首先，我们可以看到腾讯云的产品和服务体系的全景图。

经过十余年的持续投入，我们拥有了亚洲规模最大的基础设施，除了不断累积的庞大算力和存储，我们在亚太地区公网覆盖质量也是最好的。

基于这样的能力，腾讯云一共有400多个云产品和190多个行业全栈解决方案，并由此拉动腾讯内外部的生态，共同服务各个行业的数字化需求。

今天我不会介绍具体的细节，而是大概汇报不同层面的设计原则和这些原则带来的产品调性。

## Page3：腾讯云的三大优势

这些原则其实也是完全源自腾讯自己多年来在互联网服务上的经验和优势。在技术方法论上，腾讯提出的“海量服务之道”一直以来都是互联网行业架构师的圣经，腾讯云的产品体系也是在这样的指导思想之下逐渐形成了一些自己的独特优势。

如果用三个词来总结一下，我会认为是在产品能力上追求“稳定安全”，产品演进方向上追求“同源同构”，产品服务目标上追求连接生态，或者是“全真互联”。这几个方面不仅在层次上是自下而上，在时间上也大致是从过去到现在的一个发展过程，后面的内容会就此展开。

## 2. 基础设施的稳定安全

### Page5：自主可控，软硬一体

基础设施其实是云服务在服务界面之下的庞大冰山。稳定可靠几乎永远都是云的首要保障，腾讯海量服务之道当中的大部分原则都是在努力提升可靠性，所以对于腾讯云而言，我们在每一个重要技术选择上，都是把可靠性放在首位

VStation和KVM的早期选择证明了这一原则的生命力。

芯片和自研服务器

amd重返服务器市场，腾讯是全球第一个合作伙伴，在它的新的架构上合作，从而打造出稳定性和性价比均上一台阶的新产品。

紫霄在公司已累积落地2千多卡，在微信聊天语音转文字场景落地45%流量，每两条语音转文字就有一条来自紫霄，在微信键盘输入法联想场景即将放量至100%流量，还支持了腾讯会议字幕的100%流量和会议纪要的90%流量，紫霄在公司落地了几十个业务场景，为业务带来了50%+的成本收益

## Page6：全面的安全防护能力

安全也是沿自于腾讯多年在互联网安全上的实践经验

## Page7：强大的运维和服务能力

混沌工程，防范黑天鹅事件，混沌工程是通过主动注入故障的方式，提前将系统的问题暴露出来，发现系统可能存在一些风险点，然后把这些问题提前解决掉。通过毫无规律的各种故障演练来提升整体系统的健壮度，以红蓝军对抗的方式主动增强故障响应能力。

通过混沌工程发现了某一次的内存存在批次性故障，通过热迁移的方式将富途无感迁移，置换故障部件，减少了大规模宕机的可能

## 3. 一云多态，同源同构

---

### Page9：自研上云

早期我们通过腾讯的海量服务之道构建起来了整个云的体系，在发展数年之后，腾讯的所有自研业务也全部搬迁到了云上，这不仅进一步验证了腾讯云的基础能力可以服务不同类型的大型业务，也让腾讯自研业务可以更早帮助腾讯云进一步提升稳定性和产品能力。

### Page10：延伸到更远

公有云到专有云，再到分布式云，是一个同源同构的混合云架构的最佳实践。

所谓的同源同构，就是让不同场景的服务经验在同一套架构上不断打磨和演进，最终形成一个统一的技术体系。同源同构的目标是减少技术分化和重复劳动，提升技术的可靠性和领先性。但是在技术统一的另一面，我们在运营上可以做到更好的分set化，也就是隔绝故障域。

因此，我们提出了管控面和数据面的分离模型，简单来说，我们严格将产品的操作界面分为管控面和数据面，类似于计算机主板上的南桥和北桥，管控面是用户与腾讯云的交互，数据面是用户与自己的资源和数据的交互。这样的分离在分布式云中可以做到更一致的管控体验和更独立的数据隔离。

这也是腾讯云目前在云厂商中最领先的一个优势，而且我们认为随便未来多云管理以及混合云架构的发展，这个优势会体现得更明显。

微众银行的混合云架构。

## Page11：云原生体系

从基础设施的角度来看，云原生是以云的方式使用云，而这个思想更多体现在于分层治理，让业务架构更加清晰，每个模块更加聚焦。

狭义的云原生是算力的云原生，以kubernetes和容器为典型，但把这个概念展开一点，云上的分布式数据库和存算分离的大数据框架可以认为是数据云原生，以音视频能力为代表的直接帮助用户解决业务当中的一些具体问题可以认为是应用云原生。

### 同方全球人寿

新核心系统升级，将大幅提升作业效率，日均新单处理可达2000件，支持峰值大数据分批并发处理，同时提高了保全自核的效率，部分保全项实时生效等。

强劲的财务表现反映出同方全球，正不断凭借价值经营和数字化发展，以稳健的步伐高速发展，2019年净利增长近95% 已连续三年盈利

## 4. 千行百业，全真互联

### Page13-15：音视频

在产品能力上，音视频PaaS产品主打“全、真、稳”的卖点：

1. 全：同业最全产品矩阵，解决方案市场份额4年蝉联第一
2. 真：三大实验室技术支撑，超低延迟、超清画质
3. 稳：业内头部客户全覆盖，稳定性充分验证

小鹅通作为教育行业的独角兽，课型丰富，产品创新迭代快，小班课、大班课、点播课都有不同的需求。腾讯云依靠**业内最全音视频产品矩阵**为客户提供多产品组合方案：

特效引擎进行美颜，TRTC进行直播推流+连麦互动，通过云直播实现直播播放，并可以将直播无缝录制到云点播，实现内容回放和点播课；通过IM实现图文互动及弹幕送礼，MPS实现音视频云端处理

客户针对不同延迟场景的课程**使用性价比最合适的技术方案**，并首家使用快直播进行大班课直播，体验大幅甩开同行。业内领先的音视频体验助力小鹅通实现业务飞速发展。

### Page16：一门三杰

腾讯的能力建造云，腾讯的业务上云，到腾讯的产品建设云上生态。

企业微信是“企业的连接器”，它不仅连接企业，也把产业之间和上下游之间连接在了一起，把消费互联网和产业互联网都连起来了。对于顾客来说，“离顾客越近，就离增长越近”，客服咨询不再是一次咨询的结束，而是品牌与用户建立长期信任关系的开始。

进一步的，企业微信将同属于腾讯“一门三杰”的腾讯会议和腾讯文档都连结在了一起，带来全新效率协作体验。

对于保险公司，企微除了能实现保司内部的高效协同办公，更可以在对客触达和社交运营上发挥价值。

案例：国内某大型保险公司

搭建SCRM运营系统，赋能营销人员，与企微后台、险保司客户中台对接同步，对客户行为进行分析、判断，自动打上对应标签，助力营销人员实现精细化和精准化展业

各类线上投放和渠道获客是业务增长源头，保司每天都有大量潜在客户的互动和咨询，包括视频号、小程序、抖音等，这个客户借助企微客服，结合企微名片、红包活码、未添加好友自动提醒等营销工具，促进潜在客户转化为企微好友，再进行运营转化，提高获客转化效率。通过搭建“社群+直播”模式，月均新增200+社群，拉新18w+用户。

## 5. 总结

---

在腾讯多年的技术研发和运营经验的支撑下，腾讯云建设起来了稳定安全的完整基础设施，以一云多态的方式支持不同用户的多云和混合云场景，通过全真互联的生态体系进一步帮助用户在业务层面敏捷创新。